



**Você conhece
a área do Cliente?**



Manual de Uso

Um guia para a utilização
da área do cliente.





Link de Acesso

Para realizar o acesso ao Portal do Cliente do Grupo Jardim da Saúde, você deverá abrir o navegador a sua escolha e acessar o link:

<https://cliente.jardimdasaudade.com/identidade/login>





Criar Perfil

Caso seja o primeiro acesso, é necessário a criação de uma Nova Conta. Para o pré-cadastro, você deve informar um e-mail válido e CPF do cessionário vinculado ao contrato:

Criar uma nova conta

Email:

CPF/CNPJ:



Após clicar em “Criar”, você será redirecionado a uma nova página. Nela, você irá cadastrar uma senha de acesso ao portal do Cliente Jardim da Saudade:

Primeiro Acesso

CPF:

Email:

Senha:

Confirme sua senha:

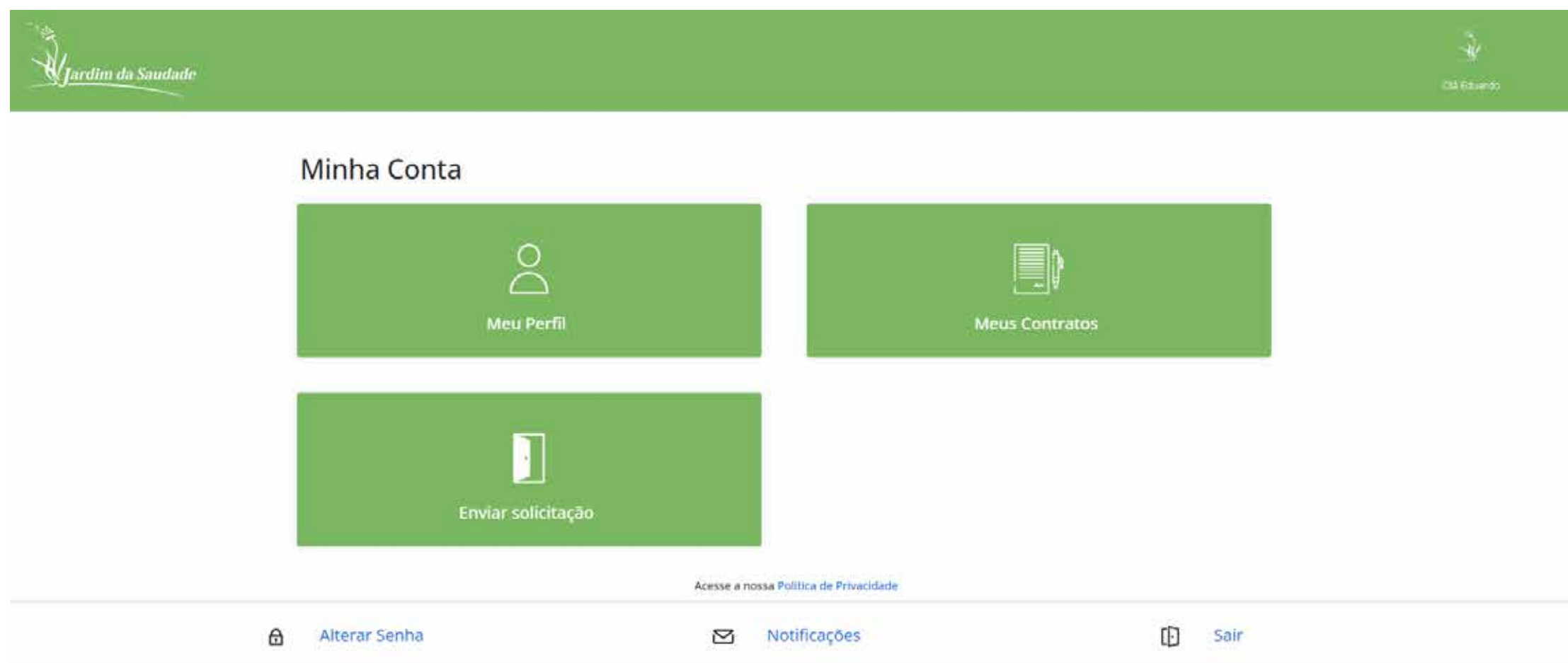
Cadastrar

Cancelar



Menu Principal

Com a senha validada, você terá um menu de acesso as principais informações dos seus contratos.





Em **Meu Perfil** é possível verificar seus dados de cadastro do contrato e realizar atualizações desses dados;





Meu perfil

Seja bem vindo!

Mantenha sempre seu cadastro atualizado

Nome Completo

Profissão

Email

CPF

Telefone

RG

Celular

CEP

00000-000

Pesquisar

Data de Nascimento

Sexo

Feminino

Masculino

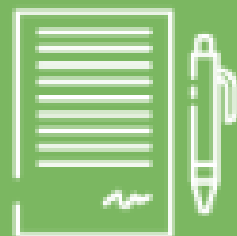
Estado Civil

Voltar

Salvar



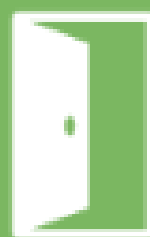
Na aba de **Meus Contratos** você consegue visualizar todos os seus contratos ativos com o Grupo e a situação financeira de cada um deles



Meus Contratos



E se você for em **Enviar Solicitação**, você poderá enviar solicitações para o esclarecimento de dúvidas e orientações para efetivação de processos funerários.



Enviar solicitação



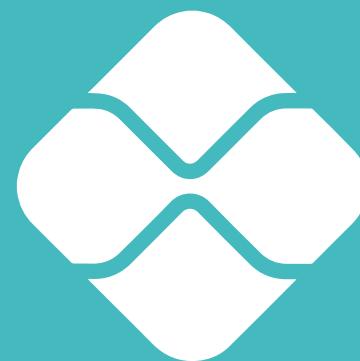
Pagamentos

Para realizar o pagamento de documentos vinculados ao contrato basta utilizar a opção "Meus contratos". As formas de pagamento disponíveis são:

- Boletos bancários;
- Chave pix (Opção "Copia e Cola")



Boleto



Pix



Chave Pix

Para pagamentos através da chave pix, o sistema irá gerar um QR Code e uma chave usada no "Copia e Cola".

Você poderá utilizar para os pagamentos de:

- Manutenção;
 - Mensalidade;
- Entre outros pagamentos.



Pix Copia e Cola



Boleto Bancário

Você poderá realizar o pagamento através do boleto bancário, caso ele esteja disponível em seu contrato.

Para isso você poderá gerar o arquivo PDF do boleto ou copiar a linha digitável.

Linha Digitável: 34191.09016 05483.283833 57688.170000 7 

Visualizar Boleto

Copiar Linha Digitável



Em casos de dúvidas sobre a utilização da plataforma, entre em contato conosco.

E-mail:

atendimento@jardimdasaudade.com

Telefone e WhatsApp:

0800 007 0001





*Jardim da
Saudade*